

柳亭小痴楽(振替)公演 開催中止のお知らせ

9月12日(土)に開催を予定しておりました「真打昇進記念 柳亭小痴楽 独演会」(5月30日の振替公演)は、新型コロナウイルス感染症を巡る状況を鑑み、残念ながら開催を中止させて頂く事になりました。延期決定後の中止ご報告となり、公演を楽しみにお待ちしておりますお客様にはお詫び申し上げますと共に、何卒ご理解・ご了承をお願い申し上げます。

※払い戻しの方法・期間等につきましては下記をご参照下さい。ご購入先により払い戻し方法が異なりますので、確認の上、期間内にお手続き下さい。

払い戻し受付期間(共通):2020年6月15日(月)10:00AM~9月18日(金)

【払い戻し方法】 ※ぴあ・ローソン・イープラス・CNプレイガイドはリンク先でご確認下さい。

○チケットぴあ

払い戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

お問合せ:0570-02-9111(10:00AM-6:00PM)

○ローソンチケット

チケットをお引取り頂いたコンビニであれば、どの店舗でも払い戻しが可能です。

配送引取されたお客様は最寄りのローソン、ミニストップ店舗にて払い戻しを受付致します。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

○CNプレイガイド

ご購入された店舗にて払い戻しを受付致します。払い戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

払戻方法 <http://www.cnplayguide.com/refund/>

お問合せフォーム <https://www.cnplayguide.com/toiawase/>

○イープラス

払い戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。払い戻し方法詳細については下記の払い戻し方法チャートを確認して下さい。

公演中止 払い戻し方法確認チャート <https://eplus.jp/refund1/>

お客様サポート <https://eplus.jp/qa/>

○otonowa ※各落語公演会場でのご購入者を含む

otonowa(〒604-8241 京都市中京区釜座町22 ストックビル三条烏丸301)までチケットを「特定記録郵便」にてご郵送下さい。その際、お名前、電話番号、振込先金融機関名、支店名・口座番号・口座名義(フリガナ)のメモをご同封下さい。なお、返金額は、チケット代金+特定記録郵便代 250円(端数切り上げ)+発送手数料 450円(各落語会場でのご購入者は非対象)です。振込手数料は払い戻し対象とはなりませんのでご了承下さい。

○その他の販売場所でお買い求めのお客様

ご購入先へお問合せ下さい。

公演に関するお問合せ:

otonowa 075-252-8255 (10:00AM-6:30PM/日曜・祝日休み 土曜不定休)